

龍翔寺こども園 園評価保護者アンケート結果

項目		質問内容	A	B	C	D	E	NA
保育目標	1	園の保育理念や保育目標について説明を受けている	62.0%	36.7%	0%	0%	1.3%	0%
	2	保育方針や目標は子ども達や地域の実態に合っている	58.3%	39.2%	0%	0%	2.5%	0%
	3	保育方針や目標は園や地域の特色をいかしている	54.4%	41.8%	1.3%	0%	2.5%	0%
保育内容	1	子どもが喜んでこども園に通っている	72.2%	22.7%	5.1%	0%	0%	0%
	2	子どもの発達段階や興味・関心に応じた保育が行われている	67.1%	31.6%	1.3%	0%	2%	0%
	3	子ども一人ひとりの個性を大切に、意欲や自信を持たせている	63.3%	32.9%	2.5%	0%	1.3%	0%
	4	集団生活に必要な決まりや約束の大切さを指導している	65.8%	34.2%	0%	0%	0%	0%
	5	子どもの人権を尊重した保育が行われている	64.6%	31.6%	0%	0%	3.8%	0%
	6	子どもが運動会や発表会などの園行事に楽しんで参加している	77.2%	19.0%	2.5%	0%	1.3%	0%
施設環境	1	園の施設・設備は安全で、よく整備・管理されている	59.5%	32.9%	5.1%	2.5%	0%	0%
	2	園内は、きちんと整理整頓され、衛生・清潔等の環境が整えられている	64.6%	30.3%	2.5%	1.3%	1.3%	0%
	3	遊具・用具・教材などの整備は十分に整えられている	68.4%	27.8%	1.3%	0%	1.3%	1.3%
安全管理 保健管理	1	園は、子どもの安全に配慮し、安全・防犯管理に努め、危機管理意識の向上に努めている	60.8%	25.3%	11.4%	2.5%	0%	0%
	2	園は、健康医診断結果やその日の健康状況等を知らせ、子ども達の健康管理に努めている	70.9%	27.8%	1.3%	0%	0%	0%
	3	園は、感染症の発生状況について必要に応じて連絡し、感染拡大予防に努めている	70.9%	21.5%	5.1%	2.5%	0%	0%
	4	園は、個人情報の保護に努め、適切に取り扱っている	64.6%	27.8%	3.8%	0%	3.8%	0%
保護者支援 地域交流	1	園やクラスの様子について、「園だより」・「クラスだより」などを通してわかりやすく伝えられている	64.6%	32.8%	1.3%	1.3%	0%	0%
	2	送迎時や連絡帳などを通じ、子どもの様子について情報交換をしたり相談しやすい雰囲気である	65.8%	32.9%	0%	1.3%	0%	0%
	3	小学校・地域との交流、情報交換を行い、協力して子どもを守ろうとしている	44.3%	36.7%	7.6%	1.3%	10.1%	0%
	4	園行事は、保護者や地域の人が参加しやすい工夫がされている	51.9%	35.4%	8.9%	1.3%	2.5%	0%
	5	子育て相談や園庭解放・子育て支援を行い開かれた園づくりをしている	55.8%	31.6%	2.5%	0%	10.1%	0%
	6	園は、預かり保育や子育て講演など「親育ち子育ての場」となるよう取り組んでいる	54.4%	27.8%	3.8%	1.3%	12.7%	0%
その他	1	保護者からの意見や要望について誠意ある対応をしている	65.8%	26.6%	3.8%	0%	3.8%	0%
	2	担任だけでなく園全体で子どもの保育に取り組もうとしている	70.9%	25.3%	1.3%	0%	2.5%	0%
	3	子どもを、龍翔寺こども園に入園させて良かったと思う	79.7%	19.0%	1.3%	0%	0%	0%

保護者からのご意見	園からの回答
<ul style="list-style-type: none"> ・門を早く直してほしいです。 ・門の整備を早めをお願いします。 ・門のセキュリティがもう少ししっかりしていると安心かなと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・園では業者との打ち合わせをしておりますが、以前と同じ門となると、近年のゲリラ豪雨、突風が来た場合にまた壊れてしまう可能性が大であるとの話を頂いております。不審者等のニュースがたびたび報道される中、早急に修理あるいは別な門を設置していかなければならないと考えております。なるべく早急に対応させていただきます。
<ul style="list-style-type: none"> ・帰りに気づいたときは、鼻水や口の周りをきれいにしてくれるとありがたいです。(大きいクラスは、自分で気づくような環境を作るなど) ・身だしなみをもう少し気をつけて欲しいです(ズボンの前後、靴、靴下の裏返し など)。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご指摘ありがとうございます。普段から心掛けていますが、まだまだ配慮が足りず申し訳ありません。“自分の事(身なり)”と置き換えて対応していきたいと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・ぱんだ組のお泊りはこれからも園でお泊り保育がいいと思います。(もしくは、白浜少年自然の家など近場) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。近年は、新型コロナの影響で園内でのお泊り保育を実施していましたが、我が園のお泊り保育の趣旨は、下記の目的をもって行っております。私たちの環境は、普段から自然豊かなところで子育てできていると思います。園としては、普段体感できない壮大な自然《山》に挑むことで、友だちと励まし合う事、水のありがたさ、そして普段から何気なく“保護者から守られている”ことを感じてほしいと思っております。それらの思いを胸に、お泊り保育の計画を立て、20年以上続けております。保護者の皆様には、園の特色としてとらえていただき、ご理解ご協力をお願い致します。 【目的】・自然の中での体験活動を通して、心の豊かさや逞しさを育む〈頑張る気持ち〉〈物を大切にする〉〈冒険心〉〈水の大切さを知る〉 ・親子で触れ合いながら、自然への関心を深める
<ul style="list-style-type: none"> ・園のアプリがあると便利かなと思います。(予定の変更や、出欠の連絡等) メールだと見落とす 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。これからの参考にさせていただきます。
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナに対する情報や対策が何も連絡なく変わった点が気になります。方針が変わったならば、連絡してもらえれば保護者はそれに対応します。急に園だよりにクラスで出た感染者を記載されるのは、ある意味わからないことだからこわいです。どのような状況なら学級閉鎖になるのかなど、最新の対策をはっきり知りたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご指摘ありがとうございます。新型コロナに対し、少しずつ見えてきているものと感じ、対策についても保護者の皆様にお伝えすべき点が曖昧になってしまっていたと思います。3/13より、国の方針が変わりましたが、先日配布いたしました通り、GWまでは現状の対応とさせていただきます。その後については、追ってお知らせしていきます。
<ul style="list-style-type: none"> ・夏場、室内の温度を下げすぎて、部屋がキンキンにひえた状態で保育され、子どもが体を冷やし下痢で帰されることが多かった。家で普通便→保育園で下痢だと、園内の温度管理を少しうたがってしまいます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご指摘ありがとうございます。各保育室での温度調節にしています。規定室温は 25～28℃に設定するのが望ましいとされていますが、戸外遊びから戻った後や、子どもたちの汗をかく状況によって変動しています。また、新型コロナの対策として換気をしなくてはならず、思うように室温を下げられず、設定温度を下げていたこともあるようです。

	<p>が、子どもたちの体調を崩すことになってしまっは本末転倒です。職員間で再確認し対応していきます。</p>
<p>・必要なものがあるときのアナウンスが遅い時がある。</p>	<p>・ご指摘ありがとうございます。ご迷惑をおかけします、できるだけ早くお知らせできるように努めます。</p>
<p>・運動会の雨天時の実施は今後も麻生体育館がいい。</p>	<p>・ご意見ありがとうございます。毎年、年間行事予定を立てた際に体育館の予約もしていますが、市の行事が優先になっていますので、麻生体育館を確保することができません。また、近隣幼・小・中学校との日程調節等でどうしても予約できないことが多いので、ご理解いただけますようお願い致します。</p> <p>ただし、今年度のように市の行事が延期になったりすることもありますので、引き続き様子を見ながら予約状況の把握に努めていきます。</p>
<p>・イベントの時は、DVDだけでなく写真もプロが取ったものが欲しい。</p>	<p>・ご意見ありがとうございます。今年度の運動会の際にも同意見を頂き、発表会ではプロに任せようとお願いはしていたのですが、客席を自由に歩き回っての写真撮影を希望され、また金額も値上がりしていました。</p> <p>保護者役員会で相談させていただき、役員の皆さんからは「個人でビデオを撮っている保護者の邪魔になるのでは?」「一枚の値段が高すぎるかな?」との意見が上がり、多数決で却下されました。</p> <p>このような経緯も説明すべきでした、申し訳ありません。また、来年度に向けて、保護者の皆様と検討できればと思います。</p>
<p>・園全体で子供を保育しているのならば、子供を帰す際、1言エピソードを話せてもいいのではないのか?</p>	<p>・ご指摘ありがとうございます。園全体で保育をしているという事は、毎日がそうであるという事ではなく、子どもたちの成長過程や一人ひとりにどのように関わっていくかを、担任を通して共通理解しているという事です。もちろん、お迎えの際には“一言エピソード”は嬉しいですね。お伝えできるように心がけます。</p>
<p>・新学期用品等、昨年度ほぼ使用しなかったものを新しく購入させるのは、どうかと思う。</p>	<p>・ご意見ありがとうございます。主に自由画帳でしょうか。検討させていただきます。</p>
<p>・避難場所や方法が知りたい。</p>	<p>・ご意見ありがとうございます。保護者の皆様も知りたいことの一つですね。園に掲示するなど対処していきたいと思ひます。</p>
<p>・クラス便りは、クラスの様子をもっと伝えるべきだと思う。</p>	<p>・ご指摘ありがとうございます。いただいた意見を真摯に受け止め、今後の対応に活かします。</p>
<p>・朝は時間より少し前に来て、子供を預かれる状態にすべきだと思う。</p>	<p>・ご意見ありがとうございます。いただいた意見を真摯に受け止め、今後の対応に活かします。</p>
<p>・幼保小交流は、どんなことを行っているのか知りたい</p>	<p>・ご意見ありがとうございます。園だよりにて幼稚園との5歳児交流はありましたが、新型コロナの影響もあり小学校との交流は実現できていない状況です。</p>
<p>・今年度から子どもを預けているので、園の事でよくわかっていないところもありますが、先生たちを信頼し</p>	<p>・温かい言葉をかけていただき、職員一同とても嬉しく思ひます。まだまだ至らないことが多い中、皆様にご理解ご協</p>

てこども園に通わせることができている。これから
も宜しくお願い致します。

- ・いつもありがとうございます。安心して預けられ感謝
しています。
- ・いつもありがとうございます。今後とも宜しくお願い
致します。
- ・子供も毎日楽しく通わせていただき、相談などさせて
いただいた際はその都度ご対応いただき感謝しており
ます。ありがとうございました。
- ・娘が毎日楽しく登園させていただき、本当に龍翔寺こ
ども園へ入園させていただき良かったと思っていま
す。先生方もお忙しい中、様々な教育活動や行事の計画
と実施、ありがとうございます。これからも親子共々よ
ろしくお願いします。
- ・保育時間や休日預かり保育の充実さは働く親にとって
はとてもありがたいです。先生方大変かと思いますが、
今後ともよろしくお願い致します。子供数が減っても
この方針は変えずにいてほしいです
- ・園に行くのが大好きです。園に入るときは日本語もで
きず困っていたけど、園で教えてくれたので前より日
本語ができるようになった。みんな先生たちも子ども
に優しいので、毎日園に行きたいって言ってます。私た
ちは安心して仕事することができているので嬉しいで
す。本当にありがとうございます。
- ・大好きな子ども園でお世話になれるのも、あと少しに
なっていました。本年度は園外での活動も多く、
色々な経験をさせていただいてありがたかったです。
心身共に成長できました。先生方やお友達の優しさに
包まれた、子どもにとって楽しい園生活となりました。

力いただき、本当にありがとうございました。
子どもたちの笑顔を大切に、卒園するその日まで子ども
たちに寄り添い、時には厳しく伝えながら愛情をもって、保
護者の皆様と“子育て”に関われる幸せを感じて保育して
いきたいと思ひます。

【総評】 様々な視点からのご意見ご指摘を頂き、感謝申し上げます。

改善すべき点は早急に改善し、検討事項については少しでも早く保護者の皆様にお伝えできるよう、話し合ってい
きたいと思ひます。

アンケートにつきましては、C（あまり思わない）D（思わない）の貴重な少数意見も見逃さず、A（そう思う）B（ま
あそう思う）にさせていただけるように、職員間でもお互いを指摘して保育の質を高めるように努力してまいり
ます。また、このようなアンケートでない時でも、ご意見いただければ幸いです。ありがとうございました。